

Защита прав потребителей в эпоху умных технологий

Всемирный день защиты прав потребителей ежегодно отмечается 15 марта.

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей».

По мере глобального развития электронной коммерции и вовлечения в нее все большего числа активных пользователей сети «Интернет» недобросовестные участники рынка умело эксплуатируют правовую неграмотность потребителей в целях получения максимальной выгоды, что причиняет ущерб экономическим интересам не только самих потребителей, но и добросовестных субъектов хозяйствования.

Чтобы оградить себя от недобросовестных продавцов в сети Интернет каждый потребитель должен знать следующее:

1. Продавец на сайте Интернет — магазина должен довести до сведения потребителя на белорусском или русском языке следующую информацию:

— наименование своей организации, юридический адрес, УНП (для индивидуального предпринимателя — фамилию, имя, отчество, адрес, сведения о государственной регистрации и наименовании органа осуществившего государственную регистрацию);

— режим работы магазина;

— дату регистрации интернет-магазина в Торговом реестре Республики Беларусь;

— о документах, подтверждающих факт приобретения товара, которые продавец обязан выдавать покупателю вместе с товаром (образцы таких документов и порядок их оформления размещаются на сайте интернет-магазина);

— о товаре (наименование, место нахождения изготовителя и импортера, а также при наличии импортера, представителя, ремонтной организации, уполномоченной на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание);

— установленные гарантийные сроки на товар, дата изготовления и срок службы (срок годности или срок хранения товара); цена товара;

— наличие товара в продаже;

— срок доставки товара, цена и условия оплаты доставки товара;

2. В интернет-магазинах в обязательном порядке все без исключения продавцы должны выдавать кассовый чек.

3. При доставке товара, приобретенного в интернет-магазине потребитель должен сопоставить информацию, полученную на сайте, с информацией в документах на приобретенный товар (технический паспорт, гарантийные талоны), в которых в обязательном порядке должна быть отметка о продавце (наименование, контактный телефон, подпись продавца). Такие отметки, как имя и номер мобильного телефона на указанных документах не допускаются, т.к. при выявлении недостатков зачастую трудно потом установить продавца.

Покупатель удостоверяет прием товара подписью в сопроводительных документах продавца.

4. При приобретении товаров в интернет-магазине за покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Заведующий отделом гигиены Е.В. Лойко